

B4B IŠANKSTINIO PAPILDYMO ASMENINIŲ IŠLAIDŲ KORTELĖS NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. APIE ŠIAS SĄLYGAS IR APIE MUS

- 1.1. Šios sąlygos („Sąlygos“) yra taikomos jums kaip šios Kortelės naudotojui bei kitų susijusių paslaugų gavėjui ir sudaro teisinį susitarimą tarp jūsų ir mūsų. Naudodami savo Kortelę, išreiškiate sutikimą su šiomis Sąlygomis.
- 1.2. Prašome atidžiai perskaityti šias Sąlygas. Šiose Sąlygose jums paaiškinama kas mes esame, kaip jums tiekiamo su Kortele susijusias paslaugas, kaip jūs ir mes galime pakeisti arba nutraukti sutartį, kaip elgtis kilus problemoms ir kita svarbi informacija. Jei turite bet kokių klausimų apie šias Sąlygas, maloniai prašome susisiekti su mumis.
- 1.3. Kortelė bei kortelėje esantys elektroniniai pinigai („e-pinigai“) yra išleisti įmonės UAB B4B Payments Europe, įmonės kodas 305539054, adresas Didžioji g. 18, Vilnius, LT-01128, Lietuvos Respublika, Lietuvos banko išduota elektroninių pinigų įstaigos licencija, leidimo kodas yra LB002020, licencijos numeris 76. UAB B4B Payments Europe yra kontroliuojama Lietuvos Banko, esančio adresu Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lietuva, telefono Nr. +370 800 50 500. Daugiau informacijos apie Lietuvos Banką galite rasti paspaudę šią nuorodą: <https://www.lb.lt/en/>.
- 1.4. Šių Sąlygų kopija jums bus pateikta el. paštu ar kitu būdu, arba ją gausite iš mūsų Verslo partnerio. Naujausias šių Sąlygų kopijas galite rasti internete, adresu www.b4bpayments.com. Galite reikalauti šių Sąlygų kopijos bet kuriuo jų galiojimo metu.

2. APIBRĖŽIMAI

Šiose Sąlygose, žemiau pateikti žodžiai ir frazės turi šalia pateiktas reikšmes (kartu su kitais žodžiais ar frazėmis, apibūdinantais kitose šių Sąlygų vietose):

Mobilioji programa – reiškia B4B Payments programėlę, kurią galima parsisiųsti iš Apple App arba Google Play parduotuvių;

Bankomatas – reiškia grynųjų pinigų išdavimo automatą;

Darbo diena – reiškia dienas nuo pirmadienio iki penktadienio imtinai, nuo 9:00 iki 17:00 val. (Lietuvos laiku), išskyrus banko ar valstybines Lietuvos Respublikos šventes;

Verslo partneris – reiškia jūsų darbdavį ar kitą UAB B4B Payments Europe klientą, kuris jums paveda išduoti jums Kortelę, ir kuris yra atsakingas už lėšų pervedimą į jūsų Kortelę;

Kortelė – reiškia bet kokią fizinę ar virtualią išankstinio apmokėjimo kortelę išduotą jums vadovaujantis šiomis Sąlygomis (įskaitant bet kokią pakaitinę Kortelę);

Kortelės sistema – reiškia Mastercard;

Klientų aptarnavimas – reiškia mūsų klientų aptarnavimo komandą, su kuria galite susisiekti žemiau esančiame 27 punkte nurodytais metodais;

Internetinis tinklalapis – reiškia internetinį tinklalapį adresu:

<https://www.b4bpayments.com/login>

PIN – reiškia asmens identifikacinį numerį, t. y. saugos numeris, pateiktas naudojimui kartu su Kortele;

Mažmenininkas – reiškia bet kokį mažmenininką, prekybininką ar kitokį prekių ir / arba paslaugų tiekėją, kuris priima apmokėjimus naudojantis Kortele;

Mažmenininko bankas – reiškia kortelių aptarnavimo paslaugų teikėją, kurį Mažmenininkas pasitelkia mokėjimams, atliktiems naudojant Kortelę;

Saugumo duomenys – reiškia bet kokį įrankį, informaciją ar nustatymus, kuriuos galite naudoti norėdami pasiekti informaciją apie Kortelę ir / arba atlikti operacijas naudodamiesi Kortele, įskaitant vartotojo vardą, slaptažodį ar kodą, saugumo klausimą ir atsakymą, biometrinius duomenis, tokius kaip pirštų atspaudai, Kortelės numeris, PIN kodas, kuriuos kartas nuo karto galime jums nurodyti;

Santrauka – reiškia skyrių, kuriame nurodomi su Kortele susiję mokesčiai, limitai ir apribojimai, kurie visais atvejais jums bus pasiekiami saugioje Internetinio tinklalapio zonoje;

mes / mus / mūsų – reiškia UAB B4B Payments Europe arba (tam tikrais atvejais) bendro prekės ženklo partneris, veikiantis įmonės vardu;

jūs / jūsų – reiškia asmenį / darbuotoją, kuriam Kortelė buvo išleista ir suteikta remiantis šiomis Sąlygomis.

3. TINKAMUMAS IR PARAIŠKA KORTELEI GAUTI

- 3.1. Norėdami naudotis mūsų Kortele, turite būti mažiausiai 18 metų amžiaus. Galime nutraukti Kortelės galiojimą (ir susijusių paslaugų teikimą), jei paaiškės, kad neatitinkate kortelės turėtojui keliamų reikalavimų.
- 3.2. Vienas iš mūsų Verslo partnerių turi jūsų vardu kreiptis dėl Kortelės išdavimo, o mes galime patikrinti mūsų Verslo partnerio turimus įrodymus apie tai, kas jūs esate ir kur gyvenate arba galime paprašyti jūsų pateikti dokumentinius įrodymus, patvirtinančius minėtą informaciją ir / arba galime atlikti patikrinimą elektroniniu būdu. Visą šių Sąlygų galiojimo laiką mes galime reguliariai tikrinti jūsų tapatybę. Jūs sutinkate pateikti minėtą informaciją ir dokumentus, mums pateikus pagrįstą pageidavimą.

4. APIE KORTELĘ

- 4.1. Kortelė yra pagaminta asmeniškai jums. Joks kitas asmuo negali naudoti jūsų Korteles.
- 4.2. E-pinigai jums bus išduoti iš karto po to, kai Kortelė bus papildyta lėšomis. Kortelė yra išankstinio apmokėjimo Kortelė. Tai nėra debeto kortelė, be to, ji nėra sujungta su kokia nors banko sąskaita. Taip pat, tai nėra garantinė kortelė, papildymo kortelė ar kreditinė kortelė. Sumoms, esančioms jūsų Kortelėje, nebus skaičiuojamos palūkanos.
- 4.3. Kortelė yra su e-pinigais veikiantis produktas, todėl į jūsų Kortelę perkeltoms lėšoms netaikoma indėlių kompensavimo sistema. Tuo atveju, jei UAB B4B Payments Europe taptų nemokia, jūsų lėšos būtų bevertės ir nepanaudojamos, dėl šios priežasties, galite prarasti pinigus. Vis dėlto, UAB B4B Payments Europe yra įpareigota saugoti lėšas, kurias gauna mainais į išleistus e-pinigus, laikydamas lėšas atskirai nuo savo pinigų kredito įstaigos (banko) apsaugos sąskaitoje, arba saugoti lėšas pagal draudimo polisą ar panašaus pobūdžio garantiją. Tai reiškia, jog tuo atveju, jei UAB B4B Payments Europe taptų nemokia, jūs turėtumėte

atgauti didžiąją savo pinigų dalį (atėmus atitinkamas lėšų paskirstymo išlaidas), tačiau tai užtruktų ilgiau.

- 4.4. Kortelė bus išduodama nustatytai valiutai, kuri nurodoma ant jūsų Kortelės (tuo atveju, jei Kortelė yra fizinė) arba visais kitais atvejais Internetiniame tinklalapyje. Visos šiose Sąlygose pateiktos nuorodos į tą valiutą yra taikomos jums.
- 4.5. Kortelėms gali būti taikomi finansiniai ir kiti apribojimai (pavyzdžiui, didžiausias kortelėje galimas likutis, atskirų kortelės operacijų vertė arba bendras tokių operacijų skaičius ar vertė tam tikrą laikotarpį). Tokie limitai bus nurodyti Santraukoje ir gali būti keičiami. Norėdami valdyti savo riziką, ypač kiek tai susiję su pinigų plovimu, sukčiavimu ar saugumo problemomis, taip pat galime taikyti vidaus kontrolę, įskaitant apribojimus tam tikroms operacijų rūšims, tačiau saugumo sumetimais jų neatskleisime. Mes galime atsisakyti atlikti bet kokią operaciją, susijusią su lėšų pervedimu į jūsų Kortelę arba atlikti mokėjimą Kortele, jei minėtos operacijos pažeistų tokius apribojimus.

5. JŪSŲ KORTELĖS IR SAUGUMO DUOMENŲ APSAUGOS UŽTIKRINIMAS

- 5.1. Mes jums suteiksime arba nustatysime tam tikrus Saugumo duomenis (tokius kaip PIN, slaptažodis arba Kortelės numeris), kad galėtumėte naudotis savo Kortele įvairių operacijų atlikimui ir / arba gauti informaciją apie savo Kortelę. Siekdami apsaugoti Kortelėje esančias lėšas, turite imtis visų pagrįstų priemonių tam, kad jūsų Kortelė ir bet kokie minėti Saugumo duomenys būtų saugūs.
- 5.2. Savo fizinę Kortelę turite pasirašyti nedelsiant po jos gavimo, naudokite Kortelę ar kitus Saugumo duomenis tik tam, kad atliktumėte (arba bandytumėte atlikti) operaciją.
- 5.3. Negalima:
 - 5.3.1. leisti kitiems asmenims naudoti jūsų Kortelę ir / arba kitus prietaisus, kuriuos pasitelkus gaunamas priėjimas prie jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų (tokių kaip jūsų mobilusis telefonas, kuriame laikote informaciją apie savo Kortelę arba kitus Saugumo duomenis);
 - 5.3.2. duoti ar atskleisti kitiems asmenims jūsų Saugumo duomenis (tokius kaip PIN ar bet kokia kita saugumo informacija, kurią pateikiate mums);
 - 5.3.3. pasirinkti itin lengvai atspėjamų (tokių kaip 1234 arba jūsų gimimo data) Saugumo duomenų, tokių kaip PIN arba slaptažodis;
 - 5.3.4. užsirašyti savo Saugumo duomenų tokiu būdu, kad kiti asmenys galėtų juos suprasti.
- 5.4. Savo Saugumo duomenis galite atskleisti įgaliotam TŠT, kuris prašo šios informacijos, norėdamas jums teikti informacijos apie sąskaitą paslaugą. Daugiau apie tai rasite 25 punkte.

Kada turite su mumis susisiekti

- 5.5. Jeigu savo Kortelę pametėte ar ji buvo pavogta arba manote, kad kas nors galėjo pasinaudoti ar kitais būdais gauti neteisėtą prieigą prie jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų (pavyzdžiui, jei jūsų Kortelė, Kortelės numeris arba PIN gali būti naudojamas netinkamai, arba jei jūsų mobiliojo ryšio prietaisas, kuriame laikote minėtą informaciją, buvo pamestas, pavogtas arba neteisėtai pasisavintas), jūs privalote:
 - 5.5.1. nedelsdami paskambinti į Klientų aptarnavimo skyrių (paslaugas teikiame 24 valandas per parą), kad galėtume sustabdyti jūsų Kortelės ir Saugumo duomenų veikimą;
 - 5.5.2. mums paprašius, per septynias dienas raštu patvirtinti Klientų aptarnavimo skyriui apie pametimą, vagystę arba galimą netinkamą panaudojimą, ir
 - 5.5.3. nedelsiant liautis naudojus Kortelę, Kortelės numerį arba Saugumo duomenis (tokius kaip PIN). Jei Kortelę radote po pranešimo apie jos pametimą, vagystę arba netinkamą panaudojimą, privalote kaip įmanoma greičiau mums paskambinti ir tai pranešti.
- 5.6. Jeigu jūsų Kortelė ar bet kokia pakaitinė Kortelė yra pamesta ar pavogta, apie tai pranešę galite prašyti pakeitimo, paskambindami į Klientų aptarnavimo skyrių. Pakaitinei Kortelei taikomas mokestis. Šis mokestis nurodytas Sątraukoje.

6. KORTELĖS PAPILDYMAS

- 6.1. Mūsų Verslo partneriai perves lėšas į jūsų Kortelę. Lėšų į Kortelę negalite pervesti patys arba tai padaryti iš bet kokio kito šaltinio.
- 6.2. Galime atsisakyti priimti bet kokią konkrečią pervedimo operaciją jeigu:
 - 6.2.1. ji pažeistų bet kokį jūsų Kortelei taikomą limitą;
 - 6.2.2. kortelė yra neaktyvi, blokuota arba jos galiojimas pasibaigęs;
 - 6.2.3. lėšų pervedimo operaciją atliekantis asmuo, šaltinis ar metodas nėra mūsų patvirtintas;
 - 6.2.4. lėšų pervedimo operaciją atliekantis asmuo pateikė neteisingus / negaliojančius duomenis pervedimui; arba
 - 6.2.5. mes žinome arba įtariame, kad operacija yra apgaulinga ar neleistina.
- 6.3. Jei lėšų pervedimo operacija yra nepriimama, jūsų Kortelė nebus kredituojama ir lėšos gali būti siunčiamos atgal siuntėjui be išankstinio jūsų informavimo.
- 6.4. Gavus prašymą pervesti lėšas į jūsų Kortelę ir gavus lėšas iš mūsų Verslo partnerio, mes nedelsiant įvykdysime pervedimą ir lėšas Kortelėje bus galima panaudoti iš karto po jų gavimo.

6.5. Mūsų Verslo partneris taip pat gali pervesti lėšas į jūsų Kortelę realiu laiku, tuo atveju, jei jis pateikė atitinkamą pageidavimą ir gavo mūsų patvirtinimą.

7. KORTELĖS NAUDOJIMAS

7.1. Kortelė yra išankstinio apmokėjimo produktas, kurį galima naudoti, norint apmokėti (parduotuvėje, internetu ar telefonu) Mažmenininkams, pažymėtiems Kortelės sistemos simboliu arba priėmimo ženklu. Jeigu jums išduota virtuali Kortelė, ją galite naudoti tik norėdami atsiskaityti su Mažmenininkais internetu ar telefonu. Savo Kortelę galite naudoti visam ar daliniam savo pirkinio apmokėjimui, pastaruoju atveju, likusią pirkinio sumą turėsite apmokėti alternatyviomis priemonėmis, pavyzdžiui, grynaisiais pinigais, debeto ar kredito kortele, su sąlyga, kad Mažmenininkas priima kombinuotus mokėjimo būdus. Fizinę Kortelę taip pat galima naudoti norint išsigryninti pinigus bankomate. Pinigų gražinimo galimybės nėra. Jei jums išduota supaprastinto deramo patikrinimo Kortelė arba Kortelė turinti ribotas savybes, tuo atveju ją galite naudoti išsigryninant pinigus bankomatuose bei apmokant Mažmenininkams Europoje. Santraukoje galite patikrinti jums išduotos Kortelės tipą ir išsiaiškinti, kur ją galima naudoti.

7.2. Kortelėje privalote turėti pakankamą lėšų kiekį, tam kad galėtumėte padengti bet kokių Kortelės operacijų bei taikomų mokesčių sumą, kuri bus atskaitoma iš jūsų Kortelės balanso. Jei bet kokia įgyvendinama operacija viršija turimas lėšas arba galiojantį Kortelės limitą, tokia operacija bus atšaukta.

7.3. Negalima Kortelės naudoti:

7.3.1. bet kokioms draudžiamoms arba neleistinoms operacijų rūšims, kaip nurodyta Santraukoje; arba

7.3.2. bet kokiais nelegaliais tikslais.

7.4. Kortelės negalite naudoti tais atvejais, kai Mažmenininkas neturi galimybės gauti internetinio leidimo patikrinti ar jūsų Kortelėje esantis likutis yra pakankamas operacijai atlikti. Tai gali būti kai kurios operacijos traukiniuose, laivuose, taip pat kai kurie pirkimai skrydžio metu.

7.5. Bet kuriuo metu galime sustabdyti, laikinai nutraukti ar apriboti jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų (tokių kaip PIN) naudojimą arba atsisakyti įgyvendinti Kortelės operaciją, jeigu:

7.5.1. jūsų Kortelės, Kortelės informacijos arba Saugumo duomenų apsauga bei galimybė jais naudotis kelia nerimą;

7.5.2. mes įtariame, kad Kortelė arba Saugumo duomenys yra naudojami neteisėtu ar apgaulingu būdu;

7.5.3. operacijos įvykdymas pažeistų jūsų Kortelei taikomus limitus;

- 7.5.4. Kortelėje yra nepakankamas lėšų kiekis tam, kad būtų galima padengti operacijos bei taikomų mokesčių sumą;
- 7.5.5. nepatvirtinote autentiškumo ir / arba nepateikėte prašomų Saugumo duomenų;
- 7.5.6. turime pagrįstų priežasčių manyti, kad jūs nesilaikote šių Sąlygų; arba
- 7.5.7. turime pagrįstų priežasčių manyti, kad tolesnis jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų naudojimas gali priversti mus pažeisti įstatymus, kodeksą, Kortelių sistemos taisykles ar kitas mums taikomas pareigas, arba gali būti pareikštos pretenzijos iš trečiųjų šalių arba kilti pavojus mūsų reputacijai.
- 7.6. Jei įmanoma, prieš sustabdydami, laikinai nutraukdami ar apribodami jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų (tokių kaip PIN) naudojimą arba prieš atsisakydami įgyvendinti Kortelės operaciją mes jus informuosime apie ketinimą atlikti aukščiau minėtus veiksmus bei to priežastis. Tuo atveju, jei mes atsisakome įgyvendinti Kortelės operaciją dėl priežasčių, susijusių su faktiniais dalykais, mes taip pat jums nurodysime bet kokių, tokį atsisakymą nulėmusių, faktinių klaidų ištaisymo procedūrą. Jei neįmanoma jūsų įspėti iš anksto, jus informuosime iškart po įvykio. Jūsų neinformuosime tais atvejais, kai tokios informacijos pateikimas pažeistų pagrindas saugumo priemones arba būtų neteisėtas. Jei jūsų Kortelės arba Saugumo duomenų naudojimo sustabdymo, laikino nutraukimo ar apribojimo priežastys nustoja galioti, veikimą atnaujinsime.

8. OPERACIJŲ PATVIRTINIMAS

- 8.1. Kortelės operaciją patvirtinate ir išreiškiate savo sutikimą, kai:
- 8.1.1. įvedate PIN arba pateikiate kitus Saugumo duomenis;
- 8.1.2. pateikiate Kortelės numerį ir / arba bet kokius kitus prašomus Saugumo duomenis;
- 8.1.3. priliečiate arba perbraukiate Kortelę per kortelių skaitytuvą arba įdedate savo Kortelę į kortelėms skirtą prietaisą arba bankomatą;
- 8.1.4. pasirašote pardavimo čekį.
- 8.2. Kortelės operacijų patvirtinimas gali būti vienai operacijai arba kelioms pasikartojančioms Kortelės operacijoms (kai savo Kortelės duomenis pateikiate Mažmenininkui ateityje vykdytiniams mokėjimams Kortele).
- 8.3. Jūsų gali paprašyti pateikti atitinkamus Saugumo duomenis, priklausomai nuo metodo, kuris buvo panaudotas patvirtinant Kortelės operacijas.
- 8.4. Kortelės operaciją įvykdysime iš karto po to, kai gausime operacijos užklausą. Operacijos užklauskos gavimo laikas yra tada, kai mes ją gauname, tai gali būti laikas, kai jūs išreiškiate sutikimą su operacijos įvykdymu arba laikas, kai mes gauname užklausą pasikartojančiam mokėjimui Kortele, kurį jūs anksčiau buvote patvirtinę Mažmenininkui.

8.5. Negalite sustabdyti Kortelės operacijos po to, kai užklausa buvo perduota jums. Galite atšaukti pasikartojančią Kortelės operaciją, jums apie tai pranešę ne vėliau kaip iki Darbo dienos pabaigos, dieną prieš numatytą mokėjimo vykdymą. Tai galite padaryti telefonu susisiekę su klientų aptarnavimo tarnyba.

9. OPERACIJOS UŽSIENIO VALIUTA

9.1. Kortelė gali būti naudojama operacijoms ne Kortelėje nurodyta valiuta, vis dėlto, už tokių operacijų įvykdymą bus nuskaičiuojamas mokestis.

9.2. Jei vykdoma operaciją ne Kortelėje nurodyta valiuta, suma bus konvertuojama į Kortelėje nurodytą valiutą pagal Mastercard sistemą operacijos vykdymo dieną galiojančiu kursu, vadovaujantis Mastercard orientacine norma. Sužinoti Mastercard orientacinę normą galite adresu <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>. Taip pat bus nuskaičiuojamas valiutos konvertavimo mokestis, žiūrėti Santraukoje.

9.3. Mes nenustatome Mastercard sistemos kurso, be to, jis gali kisti. Kortelės operacijos dieną taikomas valiutos kursas gali skirtis nuo valiutos kurso, taikomo tą dieną, kai suma yra konvertuojama ir nuskaičiuojama nuo jūsų Kortelės balanso. Taikomas valiutos kursas įtraukia ir mūsų taikomą mokestį už valiutos konvertavimą. Pasižiūrėję į išrašą internete, pamatysite pritaikytą valiutos kursą bei paslaugos mokestį. Taip pat pateikiame informaciją apie bendrus valiutos konvertavimo mokesčius (įskaitant Mastercard normą ir mūsų valiutos konvertavimo mokestį), taikytinus mokėjimams Kortele, išreikštus procentiniu antkainiu, palyginti su naujausiais turimais euro valiutos keitimo kursais, kuriuos Europos centrinis bankas pateikia internetiniame tinklalapyje.

10. KORTELĖS BALANSAS, OPERACIJOS INFORMACIJA IR ATASKAITOS

10.1. Mes suformuosime informaciją apie turimą Kortelės balansą bei operacijas, atliekamas į ir iš Kortelės, Internetiniame tinklalapyje ir Mobiliojoje programėlėje. Šią informaciją taip pat galite sužinoti paskambinę į mūsų automatinę Klientų aptarnavimo liniją, veikiančią 24 valandas per parą. Turėtumėte reguliariai atidžiai peržiūrėti informaciją apie Kortelės operacijas.

10.2. Išskyrus atvejus, kai taikytini įstatymai reikalauja kitaip, jums pateikiama informacija apie Kortelės operacijas įtraukia:

10.2.1. nuorodas, leidžiančias identifikuoti kiekvieną operaciją ir, prireikus, informaciją susijusią su gavėju ar mokėtoju;

10.2.2. kiekvienos operacijos sumą ta valiuta, kuria Kortelė yra debetuota ar kredituota (jei taikoma);

10.2.3. bet kokių mokesčių už operaciją sumą, įskaitant jos paskirstymą, jei taikoma;

10.2.4. jei taikoma, naudotas valiutos keitimo kursas ir operacijos suma po valiutos konvertavimo;

10.2.5. mokėjimo ir įskaitymo į sąskaitą datą (jei taikoma).

10.3. Tą pačią informaciją pateiksime ir nemokamoje ataskaitoje, kurią mažiausiai kartą per mėnesį atsiųsime el. paštu arba įkelsime į Internetinį tinklalapį, pastaruoju atveju, informuosime jus el. paštu kai ataskaita bus parengta. Jei per paskutinį mėnesį nuo praėjusios ataskaitos jūsų Kortelėse nebuvo vykdyta jokių operacijų, naujos ataskaitos galime nesudaryti.

11. KADA JŪSŲ KORTELĖ BAIGIA GALIOTI

11.1. Kortelės galiojimo data atspausdinta ant Kortelės (kai Kortelė fizinė) arba nurodyta Internetiniame tinklalapyje (kai Kortelė virtuali). Po Kortelės galiojimo pabaigos jos nebegalima naudoti operacijoms arba pakartotinai įnešti lėšų.

11.2. Kai kuriais atvejais, mūsų Verslo partneris gali paprašyti, kad jūsų Kortelei būtų taikomas trumpesnis galiojimo laikas, nei nurodytas ant fizinės Kortelės. Tokiu atveju, minėta informacija bus pateikta Internetiniame tinklalapyje.

11.3. Nuo mūsų Verslo partnerio priklausys, kas įvyks po jūsų Kortelės galiojimo laiko pabaigos, tai gali būti bet kuris iš toliau pateiktų variantų (prašome žiūrėti Santraukoje, kur įvardinta, kokie variantai taikomi jūsų Kortelei):

11.3.1. Jums bus suteikta pakaitinė Kortelė iš karto po to, kai Verslo partneris mums pateiks atitinkamą prašymą ir padengs pakaitinės Kortelės išdavimo išlaidas;

11.3.2. Jums bus automatiškai suteikta pakaitinė Kortelė, o pakaitinės Kortelės išdavimo mokestis (žiūrėti Santraukoje) bus išskaitytas iš jūsų Kortelės balanso. Pakaitinės Kortelės jums neišduosime, jeigu jūsų Kortelėje yra nepakankamas lėšų likutis pakaitinės Kortelės išdavimo išlaidoms padengti;

11.3.3. Pakaitinė Kortelė jums nebus suteikta automatiškai. Jei norite, kad jūsų Kortelė būtų pakeista pasibaigus jos galiojimo laikui, turite susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi ir užsakyti pakaitinę Kortelę, tokiu atveju, pakaitinės Kortelės išdavimo mokestis (žiūrėti Santraukoje) bus išskaitytas iš jūsų Kortelės balanso. Jei nenorite, kad jūsų Kortelė būtų pakeista, galite išpirkti Kortelėje likusias lėšas, vadovaujantis 13 punktu.

12. NEVEIKLIOS KORTELĖS

12.1. Jei jūsų Kortelėje nėra nei papildymo, nei pinigų išleidimo operacijų 3 mėnesius iš eilės („Neveiklumo periodas“), jūsų Kortelė taps neveikli ir bus nuskaitomas neveiklumo mokestis (žiūrėti Santraukoje) kas 30 dienų, pradedant nuo pirmos dienos po Neveiklumo periodo pradžios. Atkreipkite dėmesį, kad neveiklumo mokestis gali visiškai išekvoti jūsų Kortelėje esančias lėšas. Šis mokestis bus taikomas tol (netgi po šių Sąlygų nutraukimo ir jūsų Kortelės galiojimo laiko pabaigos), kol pateiksite prašymą išpirkti lėšų likutį arba tol, kol su jūsų Kortele bus įvykdyta papildymo ar pinigų išleidimo operacija.

12.2. Jūsų Kortelės automatiškai nepakeisime, vadovaujantis 11 punktu, tuo atveju, jeigu jūsų Kortelės galiojimo laikas baigiasi tada, kai Kortelė yra neveikli.

13. IŠPIRKIMAS

13.1. Galite išpirkti visa arba dalį jūsų Kortelėje esančių e-pinigių vertės, bet kuriuo metu pateikdami mums prašymą gražinti atitinkamą vertę. Tai galite padaryti paskambinę į Klientų aptarnavimo skyrių. Turėsite pateikti mums informaciją apie sąskaitą, į kurią jūsų pageidavimu bus gražinti pinigai, taip pat ir bet kokius kitus mūsų prašomus duomenis. Prieš atlikdami lėšų gražinimą, galime paprašyti jūsų pateikti patenkinamą patvirtinimą apie jūsų tapatybę bei adresą.

13.2. Išpirkimo mokestis (žiūrėti Santraukoje), skirtas padengti išpirkimo kaštus, bus skaičiuojamas kiekvienam išpirkimo prašymui, jeigu:

13.2.1. išpirkimo yra prašoma prieš šių Sąlygų nutraukimą dėl bet kokios priežasties;

13.2.2. Šias Sąlygas nutraukiate prieš sutartą nutraukimo datą; arba

13.2.3. išpirkimo yra prašoma praėjus daugiau nei metams po to, kai šios Sąlygos yra nutraukiamos.

13.3. Išpirkimo mokestis nebus skaičiuojamas išpirkimo prašymui:

13.3.1. pasibaigus Šių Sąlygų galiojimui arba pirmaisiais metais po galiojimo pabaigos;

13.3.2. kai sustabdote savo Kortelės galiojimą ir šias Sąlygas nutraukiate remiantis 18 punktu (Atšaukimo teisė).

13.4. Jei pateiksite prašymą dėl lėšų išpirkimo praėjus daugiau nei 6 metams po Šių Sąlygų galiojimo pabaigos, Kortelėje likusi lėšų vertė jums nebus gražinama.

14. NETEISĖTOS ARBA NETEISINGAI ĮVYKDYTOS OPERACIJOS

14.1. Jūsų pareiga mus įspėti

14.1.1. Jeigu operacija, atliekama į jūsų Kortelę arba iš jos yra įvykdoma neteisingai arba Kortelės operacija nebuvo patvirtinta, nedelsiant po to, kai sužinote apie neteisingai įvykdytą arba nepatvirtintą operaciją, praneškite apie tai mums, bet koku atveju per 13 mėnesių nuo to laiko, kai operacijos suma nurašoma iš Kortelės. Informacijos pateikimo mums būdai įvardinti 5.4 punkte. Jūs būsite laikomi atsakingais už visus nuostolius, kylančius dėl bet kokių nepatvirtintų ar neteisingai įvykdytų operacijų ir neturėsite teisės į lėšų gražinimą tuo atveju, jei iš anksto mūsų neinformuosite pagal šį punktą.

14.1.2. Gavę jūsų pranešimą, mes peržiūrėsime Kortelės operacijų nurodymus, ištirsime ir atseksime (atitinkamais atvejais) tam tikrą mokėjimą bei pranešime jums apie mūsų išvadas (tiek, kiek mums tai leidžia įstatymai).

14.1.3. Jei dėl kokių nors priežasčių grąžiname jums lėšas už mokėjimą Kortele ir mūsų atliekamo tyrimo metu paaiškėja, kad jūs neturėjote teisės į lėšų grąžinimą, nuskaitysime grąžinimo sumą iš lėšų, esančių jūsų Kortelėse, be to, pasilikame teisę atgauti bet kokio grąžinto mokėjimo vertę kitomis teisinėmis priemonėmis.

14.2. Pavėluoti arba neteisingi mokėjimai į jūsų Kortelę

14.2.1. Jei dėl mūsų kaltės lėšų pervedimo į jūsų Kortelę operacija įvykdoma vėliau nei turėjo būti, perkelsime reikiamas lėšas į Kortelę nedelsiant ir grąžinsime visus mokesčius, grąžinant Kortelę į tokią poziciją, lyg lėšų pervedimo operacija būtų įgyvendinta laiku.

14.2.2. Jei lėšos į jūsų Kortelę pervedamos per klaidą, mes privalome pateikti mokėjimo paslaugos tiekėjui, kuris įvykdė neteisingą mokėjimą, tam tikrą informaciją apie jus bei mokėjimą tam, kad jis galėtų atgauti lėšas.

14.3. Neteisingai įvykdytos operacijos iš jūsų Kortelės

14.3.1. Jei iš jūsų Kortelės operaciją įgyvendiname neteisingai, nedelsiant grąžinsime neteisingai įgyvendintos operacijos sumą kartu su bet kokiais kitais galimais mokesčiais taip, kad Kortelė būtų grąžinta į padėtį prieš atitinkamą operaciją, išskyrus atvejus, kai:

14.3.2. jūsų pateikta operacijos užklausa buvo neteisinga, tokiu atveju dėsime visas pagrįstas pastangas, kad atsektume mokėjimą ir grąžintume mokėjimo sumą, jei jūs pateiksite mums tokį prašymą, be to, pranešime jums apie rezultatus. Už šią paslaugą imamas papildomas mokestis;

14.3.3. galime parodyti, kad mokėjimą gavo Mažmenininko bankas (tokiu atveju, atsakingas yra Mažmenininko bankas).

14.4. Neleistinos operacijos iš jūsų Kortelės

14.4.1. Jei pranešite mums apie neleistiną operaciją iš jūsų Kortelės (pavyzdžiui, kai kažkas kitas naudojo Kortelę arba Kortelės informaciją be jūsų leidimo), grąžinsime neleistinos operacijos sumą kartu su bet kokiais susijusiais mokesčiais taip, kad Kortelę grąžintume į prieš neleistiną operaciją buvusią padėtį, tai padarydami kiek galima greičiau ir, bet kokiu atveju, ne vėliau nei iki kitos Darbo dienos pabaigos, skaičiuojant nuo dienos, kai apie tai pranešate mums, išskyrus tuos atvejus, kai turime pagrindo įtarti nesąžiningą elgesį ir informuojame policiją arba kitą įstatymais nustatytą asmenį. Jei atliekame grąžinimą, nebegalite mums reikšti jokių kitų pretenzijų, susijusių su tokia neleistina operacija.

14.4.2. Jei turime pagrindo manyti, kad jūs neturite teisės į grąžinimą, prieš atlikdami grąžinimą, jūsų užklausa galime išnagrinėti papildomai. Jūs sutinkate pateikti mums bet kokią susijusią informaciją, įskaitant informacijos teikimą elektroninėmis priemonėmis, kurios galime pagrįstai paprašyti, taip padėdami mūsų vykdomam tyrimui.

14.4.3. Jūs busite laikomi atsakingais už bet kokius nuostolius, kylančius dėl neleistinių Kortelės operacijų, ir neturėsite teisės į gražinimą, jeigu:

14.4.3.1. jei jūs patvirtinote Kortelės operaciją;

14.4.3.2. jūsų veiksmai buvo apgaulingi, tyčiniai ar kilę dėl didelio aplaidumo, nesilaikėte šiose Sąlygose įvardintų nuostatų dėl jūsų Kortelės ir Saugumo duomenų apsaugos (ypač žiūrėti 5 punktą).

14.5. Jeigu jūsų Kortelė arba Saugumo duomenys panaudojami be jūsų leidimo arba yra pamesti, pavogti arba manote, jog Kortelė arba Saugumo duomenys gali būti netinkamai panaudoti, galime atskleisti teisėsaugos institucijoms bet kokią informaciją, kuri, mūsų manymu, gali būti svarbi.

14.6. Mažmenininko inicijuotos operacijos

14.6.1. Jums gali būti suteikta teisė į lėšų gražinimą už tam tikras iš anksto patvirtintas operacijas, t. y. Mažmenininko inicijuotus mokėjimus, kai sutarėte, kad mokėjimas iš Kortelės būtų nuskaičiuotas iš anksto, tačiau nesutarėte dėl konkrečios sumos, jei:

14.6.1.1. jūsų patvirtinime nėra įvardinta tiksli suma;

14.6.1.2. mokėjimo suma viršijo sumą, kurios galėjote pagrįstai tikėtis (atsižvelgiant į jūsų ankstesnius išlaidų pavyzdžius bei kitas susijusias aplinkybes). Galime jūsų paprašyti pateikti šią informaciją, nes ji būtų pagrįstai reikalinga, siekiant nustatyti ar ši informacija yra teisinga;

14.6.1.3. jūs paprašote mūsų gražinti pinigus per 8 savaites nuo lėšų nuskaičiavimo iš jūsų Kortelės operacijos.

14.7. Jūs neturėsite teisės į iš anksto patvirtintos operacijos lėšų gražinimą, jei mes ar Mažmenininkas jums nurodė tos operacijos sumą mažiausiai prieš 4 savaites iki to laiko, kai operacijos lėšos turėjo būti nuskaičiuotos iš jūsų Kortelės balanso, ir jūs su tokia operacija sutikote.

14.8. Jei turite teisę į lėšų gražinimą už Mažmenininko inicijuotą operaciją, mes gražinsime lėšas per 10 Darbo dienų nuo jūsų prašymo gražinti pinigus gavimo arba, kai taikoma, per 10 Darbo dienų nuo tolesnės mūsų paprašytos informacijos gavimo, arba pateiksime atsisakymo gražinti lėšas priežastis.

15. LĖŠŲ TRŪKUMAS

15.1. Jei dėl kokių nors priežasčių Kortelėje esančių lėšų trūkumas atsiranda dėl to, kad Kortelės operacija įvykdoma, kai Kortelėje nėra pakankamai lėšų šiai operacijai, įskaitant visus susijusius mokesčius, trūkstamą sumą turite gražinti iš karto po atitinkamo mūsų prašymo. Mes galime nuskaičiuoti lėšų trūkumą iš kitų jūsų turimų Kortelių, įskaitant visas vėliau įneštas lėšas. Galime laikinai sustabdyti kortelių naudojimą, kol mums bus gražinta tokio lėšų trūkumo suma.

16. MŪSŲ ATSAKOMYBĖS

16.1. Nesame atsakingi prieš jus:

- 16.1.1. dėl bet kokių mūsų įsipareigojimų pagal Lietuvos mokėjimų įstatymą pažeidimų (tiek, kiek tokios nuostatos taikytinos šioms Sąlygoms) ir įskaitant bet kokią atsakomybę už šių Sąlygų pažeidimą, kylantį dėl tokio pažeidimo, kai minėtas pažeidimas įvyko dėl nenormalių ir nenumatytų aplinkybių, kurių mes negalime kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų priešingų pastangų ar mūsų įsipareigojimų pagal galiojančius įstatymus;
- 16.1.2. atsižvelgiant į aukščiau esantį 16.1.1 punktą, už bet kokį vėlavimą, pertraukimą ar įsipareigojimų pagal šias Sąlygas nevykdymą, atsirandantį dėl nejprastų ar nenumatytų aplinkybių, kurių mes negalime pagrįstai kontroliuoti (pavyzdžiui, kompiuterių sistemų gedimas, atsirandantis dėl prižasčių, kurių mes negalime pagrįstai kontroliuoti, arba bet kokie pramoniniai veiksmai, kurie įvyksta dėl prižasčių, kurių mes negalime pagrįstai kontroliuoti);
- 16.1.3. dėl bet kokio asmens, atsisakančio priimti ar įvykdyti apmokėjimą iš jūsų Kortelės (ar vėlavimą priimti ar įvykdyti apmokėjimą);
- 16.1.4. už bet kurį grynujų pinigų neišduodantį bankomatą. Mes neatsakysime už tai, kaip jums pranešama apie bet kokį atsisakymą ar vėlavimą išduoti grynuosius pinigus;
- 16.1.5. už bet kokių prekių ar paslaugų, įsigytų naudojant Kortelę, kokybę, saugumą, teisėtumą ar bet kokius kitus aspektus.

17. ŠIŲ SĄLYGŲ KEITIMAS

- 17.1. Mes galime pakeisti šias Sąlygas, įskaitant mokesčius ir rinkliavas, arba įvesti naujas sąlygas dėl prižasčių, įskaitant, be apribojimų:
 - 17.1.1. produktų ar paslaugų pakeitimai arba naujų produktų ar paslaugų įvedimas pagal šias Sąlygas;
 - 17.1.2. tam tikros mūsų produktų ar paslaugų dalies panaikinimas;
 - 17.1.3. mums įtaką darantys rinkos sąlygų ar veiklos sąnaudų pokyčiai;
 - 17.1.4. technologijos, mūsų sistemų ir / arba mokėjimo metodų pokyčiai;
 - 17.1.5. šių Sąlygų keitimas aiškesnėmis ar palankesnėmis jums; arba
 - 17.1.6. atitinkamų įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimai (įskaitant visus taikomus pramonės kodeksus ar taisykles).

- 17.2. Išskyrus atvejus, kai mums leidžiama ar reikalaujama greičiau pakeisti šias Sąlygas pagal galiojančius įstatymus, raštu, elektroniniu paštu jums pranešime apie bet kokius šių Sąlygų pakeitimus likus 2 mėnesiams prieš jų įsigaliojimą.
- 17.3. Mes galime nedelsdami pakeisti valiutos kursus, naudojamus konvertuojant Kortelės operacijas kita nei Kortelės valiuta, jei tokie valiutų kursai yra pagrįsti jums pateikta orientacine norma, arba kai pokyčiai yra jums palankesni.
- 17.4. Bus laikoma, kad jūs sutinkate su bet kokiais šių Sąlygų pakeitimais, išskyrus atvejus, jei pranešite mums apie savo prieštaravimą iki pakeitimų įsigaliojimo datos.
- 17.5. Jei nesutinkate su šių Sąlygų pakeitimais, šias Sąlygas ir savo Kortelių galiojimą galite nutraukti nemokamai, informuodami mus iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Tokiu atveju, galėsite reikalauti Kortelėje esančio lėšų likučio grąžinimo, vadovaujantis 13 punktu.
- 17.6. Jei pakeistume šias Sąlygas, naujausią jų versiją galėsite rasti adresu www.b4bpayments.com nuo pakeitimų įsigaliojimo datos.

18. ATŠAUKIMO TEISĖ

- 18.1. Jei persigalvosite dėl Kortelės turėjimo, paskambinę į Klientų aptarnavimo skyrių galite ją atšaukti ir šias Sąlygas nutraukti per 14 dienų nuo tos datos, kai gaunate savo paraiškos patvirtinimą. Už Kortelės atšaukimą per minėtą laikotarpį mokėti nereikės. Mes grąžinsime Kortelėje esantį lėšų likutį, vadovaujantis 13 punktu. Visos grąžinamosios išmokos bus sumokėtos jūsų Kortelės valiuta. Jūs neturėsite teisės susigrąžinti jokių lėšų naudojant Kortelę išleistų operacijoms ir susijusių mokesčių, iki tos dienos, kai pranešite mums apie atšaukimą.

19. ŠIŲ SĄLYGŲ PABAIGA

- 19.1. Mes galime bet kada nutraukti šias Sąlygas raštu pranešdami apie tai prieš 2 mėnesius.
- 19.2. Jūs galite nutraukti šias Sąlygas raštu paskambinę ir pranešę apie tai Klientų aptarnavimo skyriui prieš 1 mėnesį.
- 19.3. Mes galime nedelsdami nutraukti šias Sąlygas ir atšaukti jūsų Kortelę, jei:
- 19.3.1. jūs mirštate;
 - 19.3.2. paskelbiamas jūsų bankroto įsakymas;
 - 19.3.3. per 30 dienų nuo mokėjimo termino nesumokėjote bet kokių pagal šias Sąlygas mums priklausančių sumų;

- 19.3.4. jūs pažeidžiate bet kurią svarbią šių Sąlygų nuostatą ir (jei pažeidimas ištaisomas) nepašalinate to pažeidimo per 30 dienų po raštiško pranešimo apie tai;
- 19.3.5. turime pagrindo manyti, kad ir toliau jums leidus naudoti Kortelę, mes galime pažeisti kuriuos nors iš taikytinų įstatymų, kodeksą ar kitas mums taikomas pareigas arba kiltų bet koks neigiamas bet kurios reguliavimo institucijos, teisėsaugos institucijos ar kitos vyriausybės agentūros ar Kortelių sistemos neigiamas veiksmas, nepasitikėjimas, bauda ar nuobauda;
- 19.3.6. tai padaryti turime pagal galiojančius įstatymus ar kodeksus arba pareikalavus reguliavimo institucijoms;
- 19.4. pagrįstai manome ar įtariame, kad Kortelė naudojama neteisėtiems tikslams (kurie gali apimti, be apribojimų, nusikalstamu būdu gautų pajamų pervedimą į Kortelę) arba, kad jūs sukčiate ar ketinate sukčiauti arba užsiimti kita neteisėta veikla.
- 19.5. Šios Sąlygos nustos galioti automatiškai, kai pasibaigs paskutinės pagal šias Sąlygas jums išduotos Kortelės galiojimo laikas ir ji nebus pakeista pagal 11 ar 12 punktus. Tokiu atveju šių Sąlygų galiojimo laikas sutampa su paskutinės Kortelės galiojimo laiku.
- 19.6. Jei šios Sąlygos dėl kokių nors priežasčių bus nutrauktos, jūsų Kortelės galiojimas bus taip pat nutrauktas ir jūs negalėsite ja naudotis. Jūs būsite atsakingi už visas operacijas, atliktas naudojant jūsų Kortelę, bet dar neapdorotas iki atšaukimo dienos. Galite pateikti prašymą grąžinti jūsų Kortelėje esantį lėšų likutį pagal 13 straipsnį.
- 19.7. Šių Sąlygų nutraukimas neturės įtakos:
- 19.7.1. nutraukimo dieną sukaupoms teisėms, pareigoms ir / arba įsipareigojimams;
- 19.7.2. įsigaliojimui ar tolesniam galiojimui bet kurios nuostatos, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai turi įsigalioti ar ir toliau galioti nutraukiant sutartį arba po jos nutraukimo.

20. MOKESČIAI

Jūsų kortelei bus taikomi Santraukoje įvardinti mokesčiai.

21. BENDROS NUOSTATOS

- 21.1. Mes galime perduoti savo teises ar pareigas pagal šias Sąlygas arba susitarti, kad bet kuris kitas asmuo vykdytų mūsų teises ar pareigas pagal šias Sąlygas. Jūs negalite perleisti jokių savo teisių ar pareigų pagal šias Sąlygas.
- 21.2. Mes galime atidėti teisių įgyvendinimą pagal šias Sąlygas, jų neprarandant.

21.3. Jei negalime įvykdyti kurio nors punkto ar papunkčio iš šių Sąlygų, tai neturės įtakos jokiame kitame šių Sąlygų punkte ar papunkčiui ar kitai šių Sąlygų punkto ar papunkčio daliai.

21.4. Šioms Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Šių Sąlygų kalba yra anglų (taip pat turėsite galimybę susipažinti su šiomis Sąlygomis lietuvių kalba, ši versija yra prieinama mūsų svetainėje), be to jūs sutinkate, kad visi pagal šias Sąlygas pateiktini pranešimai ir informacija bus anglų kalba.

22. SU KORTELE SUSIJUSIŲ OPERACIJŲ VYKDYMO LAIKOTARPIAI

22.1. Mes užtikrinsime, kad jūsų atlikta Kortelės operacija būtų įskaityta į Mažmenininko banką arba kad lėšos, gražintos išpirkimo ar atšaukimo metu, būtų įskaitytos į jūsų banką per šiuos terminus:

Operacijos pobūdis	Trukmė
<ul style="list-style-type: none">Operacijos eurais (€) arba svarais sterlingų (£) į Mažmenininko banką, esantį JK arba EEE	Iki Darbo dienos, einančios po operacijos pavedimo gavimo, pabaigos
<ul style="list-style-type: none">Visos kitos operacijos, atliekamos EEE valiutomis į sąskaitą arba Mažmenininko banką, esantį EEE	1. Iki ketvirtosios Darbo dienos, einančios po tos dienos, kai gaunama operacija ar pavedimas, pabaigos
<ul style="list-style-type: none">Operacijos kitomis nei EEE valiutomis arba į sąskaitą ar Mažmenininko banką, esantį ne EEE šalyse	1. Skiriasi, priklausomai nuo valiutos arba šalies, į kurią mokėjimas siunčiamas.

22.2. Europos ekonominė erdvė (EEE) įtraukia visas Europos sąjungos šalis nares, Islandiją, Norvegiją ir Lichtenšteiną.

23. SKUNDAI

23.1. Jei norite pateikti skundą dėl kokių nors paslaugų ar klausimų, susijusių su šiomis Sąlygomis, prašome parašyti Klientų aptarnavimo tarnybai. Mes nustatėme procedūras, užtikrinančias, kad jūsų skundą nagrinėtume sąžiningai ir greitai, jas galite rasti adresu: <https://www.b4bpayments.com/prepaid/resources/>. Gavę iš

jūsų atitinkamą prašymą arba skundą, mes pateiksime jums skundų nagrinėjimo procedūros kopiją

23.2. Daugeliu atvejų mes pateiksime išsamų atsakymą į jūsų skundą dėl jūsų Kortelės ar pagal šias Sąlygas teikiamos paslaugos per 15 Darbo dienų nuo jūsų skundo gavimo. Išskirtinėmis aplinkybėmis, kai negalime atsakyti į jūsų skundą iki galo, mes apie tai informuosime, nurodydami vėlavimo priežastis ir terminą, per kurį gausite išsamų atsakymą, kuris bet kokių atveju bus per 35 Darbo dienas nuo tos dienos, kai gavome jūsų skundą.

23.3. **Ginčų sprendimas.** Norėdami, kad ginčas su mumis būtų išspręstas, jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banką, kuris yra alternatyvi ginčų sprendimo institucija tarp finansinių paslaugų teikėjų ir vartotojų. Tai galite padaryti pagal šias sąlygas ir procedūras:

23.4. prieš kreipdamiesi į Lietuvos banką dėl ginčų sprendimo, turite kreiptis į mus, nurodydami ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Kreipkitės į mus ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojote apie galimą savo teisių pažeidimą;

23.4.1. tuo atveju, jei mūsų atsakymas jūsų netenkina arba jūs negavote atsakymo šių Sąlygų 23.3 punkte nurodytais terminais, jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčų sprendimo per vienerius metus nuo to laiko, kai susisiektė su mumis. Pasibaigus šiam terminui, jūs prarandate teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl to paties ginčo;

23.5. Turite teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčų sprendimo:

23.5.1. naudojant elektroninę ginčų sprendimo priemonę „Elektroniniai valdžios vartai“;

23.5.2. užpildydami Vartotojo prašymo formą, esančią Lietuvos banko interneto svetainėje, ir išsiųsdami ją Lietuvos banko Priežiūros tarnybai adresu Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuva, arba el. paštu pt@lb.lt;

23.5.3. užpildydami laisvos formos prašymą ir išsiųsdami jį Lietuvos banko Priežiūros tarnybai adresu Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuva, arba el. paštu pt@lb.lt.

23.6. Daugiau informacijos apie ginčų sprendimo tvarką rasite Lietuvos banko interneto svetainėje: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>.

23.7. **Skundų nagrinėjimas.** Kai manote, kad mes pažeidėme finansų rinką reglamentuojančius teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Lietuvos bankui dėl galimų finansų rinkų teisės aktų pažeidimų. Savo skundą Lietuvos bankui galite pateikti taip:

23.7.1. raštu, siųsdami skundą adresu: Totorių g. 4, LT-01121, Vilnius, Lietuvos Respublika arba Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuvos Respublika;

23.7.2. el. paštu: info@lb.lt arba pt@lb.lt;

23.7.3. faksu (8 5) 268 0038;

23.7.4. užpildžius internetinę formą nurodytoje Lietuvos banko interneto svetainės skiltyje;

23.7.5. kitomis Lietuvos banko nurodytomis priemonėmis.

24. KAIP MES NAUDOJAME JŪSŲ INFORMACIJĄ

24.1. Bet kokia su šiomis Sąlygomis susijusi asmeninė informacija, kurią mes apie jus renkame, bus saugoma, naudojama ir gali būti atskleista tretiesiems asmenims pagal mūsų Privatumo politiką. Mūsų Privatumo politiką rasite adresu:

www.b4bpayments.com/prepaid/privacy/

25. TREČIŲJŲ ŠALIŲ TEIKĖJAI

25.1. Galite pasirinkti leisti Trečiosios šalies teikėjui (toliau - TŠT) pasiekti jūsų Kortelėje esančią informaciją, kad būtų teikiama sąskaitos informacijos paslauga (t. y. Internetinė paslauga, kuri pasiekia vieną ar daugiau internetinių mokėjimo sąskaitų, kad būtų pateiktas suvestinis tokių sąskaitų vaizdas), su sąlyga, kad Lietuvos bankas ar kita Europos reguliavimo institucija yra suteikusi TŠT leidimą teikti sąskaitų informacijos paslaugas ir jūs davėte aiškų sutikimą dėl to TŠT.

25.2. Kai kurie TŠT gali naudoti jūsų Saugumo duomenis, kad jie galėtų teikti paskyros informacijos paslaugas. Mes traktuosime bet kokius TŠT nurodymus taip, lyg juos atliktumėte jūs. Visada turėtumėte atsižvelgti į tai, kokias pasekmes gali turėti jūsų Saugumo duomenų atskleidimas. Jei ketinate pasitelkti TŠT, turėtumėte patikrinti, ar TŠT yra įgaliotas atitinkamos reguliavimo institucijos.

25.3. Mes galime uždrausti TŠT prieigą prie jūsų kortelės, jei įtariame neteisėtą ar apgaulingą tokios TŠT prieigą. Apie prieigos draudimą ir jo priežastis pranešime jums iš anksto, jei įmanoma, kitu atveju iškart po to, nebent tai pakenktų mūsų saugumo priemonėms ar būtų neteisėta. TŠT prieiga prie jūsų Kortelių gali būti atkurta, kai prieigos uždraudimo priežastys nebepatvirtina tokio draudimo.

26. BENDRAVIMAS SU JUMIS

26.1. Su jumis galime bendrauti (įskaitant bet kokios informacijos ar pranešimų, susijusių su šiomis Sąlygomis, teikimą) naudodami bet kurią iš toliau įvardintų metodų:

26.1.1. elektroniniu paštu;

26.1.2. telefonu (įskaitant SMS);

26.1.3. paštu, rašant jūsų namų adresu.

- 26.2. Mums gali tekti skubiai susisiekti su jumis, jei įtariama ar iš tikrųjų kyla sukčiavimo ar grėsmės jūsų Kortelei ir / arba Saugumo duomenims atvejis. Susisiekti su jumis galime SMS žinute, telefonu, paštu ar kitu saugiu būdu. Kai susisieksime su jumis, mes taip pat galime suteikti jums informacijos apie tai, kaip galite sumažinti bet kokią riziką jūsų Kortelei ar Saugos duomenims, atsižvelgiant į grėsmės saugumui pobūdį.
- 26.3. Susisiekimui su jumis naudosime kontaktinę informaciją, kurią paskutiniu metu nurodėte mums. Privalote kuo greičiau pranešti mums, jei pasikeičia jūsų asmens duomenys ar kontaktinė informacija. Savo kontaktinę informaciją galite atnaujinti Internetiniame tinklalapyje.

27. SUSISIEKITE SU MUMIS

- 27.1. Norėdami pateikti bet kokią informaciją ar pranešimus, susijusius su šiomis Sąlygomis, galite susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo skyriumi, naudodamiesi toliau nurodytais būdais ir kontaktine informacija. Jei šiose Sąlygose nurodėme, kad turėtumėte susisiekti su mumis naudodami konkretų metodą (pvz., telefonu), turėtumėte jį ir naudoti.
- 27.1.1. Paskambinkite mums telefonu: +37052142564;
- 27.1.2. Parašykite mums adresu Dižioji g. 18, Vilnius, LT-01128, Lietuvos Respublika.
- 27.2. Mes jums pranešime, jei dėl kokių nors priežasčių kuris nors iš šių komunikacijos būdų yra negalimas. Taip pat jus informuosime dėl to, ar jums reikia kokių nors techninių reikalavimų ar programinės įrangos, kad galėtumėte bendrauti su mumis.